

Privacybeleid

In deze privacyverklaring (hierna: '**verklaring**') wordt beschreven hoe het Britse bedrijf Wirecard Card Solutions Limited (hierna: '**Wirecard**') persoonsgegevens (hierna: '**persoonsgegevens**') verzamelt, opslaat en gebruikt. Dit betreft gegevens over onder andere kaarthoudende klanten, contacten, leveranciers en sollicitanten, en tevens bezoekers van de website van Wirecard op www.wirecard-cardsolutions.com (hierna: '**onze site**').

In deze verklaring gebruiken wij de termen '**wij**', '**ons**' en '**onze**' (en andere vergelijkbare termen) om te verwijzen naar Wirecard en '**u**' en '**uw**' (en andere vergelijkbare termen) om te verwijzen naar onze kaarthoudende klanten, contacten, leveranciers, sollicitanten en websitebezoekers.

Deze verklaring is een belangrijk document. Wij raden aan dat u dit document aandachtig leest en een kopie afdrukt en bewaart om later te kunnen raadplegen. Wanneer u zaken doet met Wirecard, gaan wij ervan uit dat u instemt met de in deze verklaring beschreven manieren waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt, tenzij u ons schriftelijk anderszins informeert.

Met betrekking tot gegevensbescherming is Wirecard Card Solutions Limited te Grainger Chambers, 3-5 Hood Street Newcastle Upon Tyne, Verenigd Koninkrijk NE1 6JQ de verwerkingsverantwoordelijke.

(1) Contact opnemen

Heeft u vragen over hoe wij persoonsgegevens verzamelen, opslaan en gebruiken, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactinformatie:

Schriftelijk: Data Protection Team, Wirecard Card Solutions Limited, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, United Kingdom, NE1 6JQ]. Per e-mail: WDCSDataPrivacy@wirecard.com

(2) Wat doet Wirecard?

Wirecard Card Solutions levert diensten op het gebied van kaartuitgifte en -afrekening en werkt samen met 'programmamanagers' (de bedrijven die rechtstreeks contracten afsluiten met klanten voor het verstrekken van onze prepaid betaalinstrumenten en betaalrekeningen) om eindgebruikers van zowel zakelijke als particuliere klanten te voorzien van innovatieve en gepersonaliseerde prepaid en bankkaartproducten en -diensten ('kaarten').

Bent u een eindgebruiker van een Wirecard-kaart die aan u is verstrekt door een van onze programmamanagers, dan zullen wij, Wirecard Solutions Limited, samen met de betreffende programmamanager optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die wij over u moeten verwerken in verband met onze levering van diensten op het gebied van kaartuitgifte en -afrekening.

(3) De persoonsgegevens die wij verzamelen

Afhankelijk van de manier waarop u in contact met ons treedt, verzamelen en verwerken wij de volgende gegevens over u:

(a) Gegevens die u vrijwillig verstrekt

- **U bent een medewerker of ander personeelslid van een zakelijke klant, leverancier of partner van Wirecard** Wij zullen de persoonlijke en/of professionele contactgegevens, functietitel en zo nodig de identiteitsbewijzen die wij u vragen te verstrekken voor het uitvoeren van klantenonderzoek- (Customer Due Diligence - CDD) en KYC (ken-uw-klant)-controles, het beheren van facturatie en/of betalingen en het corresponderen met onze zakelijke klant, leverancier en/of partner in verband met de toepasselijke diensten. Wij kunnen ook uw contactvoorkeuren bewaren, zoals aanvragen voor een abonnement op publicaties die wij van tijd tot tijd kunnen verspreiden, het ontvangen van nieuws over evenementen die wij organiseren of waaraan wij deelnemen, of het ontvangen van informatie over Wirecard en de diensten die wij verstrekken.
- **U bent een websitebezoeker** Wij zullen alle informatie gebruiken die u verstrekt door het invullen van formulieren op onze site. Hieronder valt informatie die wordt verstrekt als u zich aanmeldt om onze site te gebruiken, zich abonneert op onze dienst, materiaal publiceert of aanvullende diensten aanvraagt. Wij kunnen u ook om informatie vragen wanneer u melding maakt van een probleem met onze site.
- **U schrijft ons** Wij zullen die correspondentie bewaren.
- **U vult een van onze enquêtes in** Wij zullen uw antwoorden gebruiken voor onderzoeksdoeleinden.
- **U bent een sollicitant** Wij zullen uw contactgegevens, kopieën van uw sollicitatie, curriculum vitae en begeleidende brief en eventuele verstrekte referenties gebruiken voor het verwerken van uw sollicitatie en voor algemene wervings- en selectiedoeleinden.

(b) Gegevens die wij automatisch verzamelen

- **U bent een klant van een van onze programmamanagers met een Wirecard-kaart** Wij zullen automatisch gegevens verzamelen over de transacties die u uitvoert met uw Wirecard-kaart, uw kaartnummer, transactiebedrag, transactiedatum, naam acceptant (het bedrijf dat onze creditcards accepteert) en alle details over toepasselijke terugvorderingen in verband met onze levering van diensten op het gebied van kaartuitgifte en -afrekening ten aanzien van het programma.
- **U doet creditcard-aankopen bij acceptanten (zoals winkels) waar wij mee werken:** Wij zullen de volgende gegevens verwerken: gegevens over u (zoals voor- en achternaam, adres, e-mailadres, geboortedatum, IP-adres); gegevens over de gekozen betaalkaart en uw betaalgegevens (zoals creditcardnummer, betaalstatus); transactiegegevens (zoals product, artikelnummer, aankoopprijs en gelijksoortige gegevens); gegevens over huidige en eerder door u uitgevoerde transacties, voor zover Wirecard een kredietcontrole uitvoert; gegevens over kredietwaardigheid verkregen van dienstverleners op het gebied van financiële informatie die inzicht verstrekken in uw kredietwaardigheid (bijvoorbeeld opeisbare claims jegens de eindklant).
- **U bent een websitebezoeker** Wij zullen bepaalde, beperkte gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken die verband houden met uw gebruik van de Wirecard-site met als doel een beter inzicht te krijgen in de soorten klanten die onze site bekijken en ons site-aanbod te verbeteren. Tot de informatie die wij automatisch verzamelen kunnen gegevens behoren als uw IP-adres, apparaattype, unieke identificatienummers van het apparaat, browsertype, globale geografische locatie

(bijvoorbeeld op land- of woonplaatsniveau) en andere technische gegevens. Wij kunnen ook gegevens verzamelen over hoe uw apparaat communiceerde met onze site, zoals de pagina's die zijn bezocht en de links waarop is geklikt. Door deze gegevens te verzamelen kunnen wij een beter inzicht krijgen in de bezoekers van onze site, waar ze vandaan komen en welke informatie op onze site hen interesseert. Wij gebruiken deze gegevens voor onze interne analysedoeleinden en om de kwaliteit en relevantie van onze site te verbeteren voor onze bezoekers. Een deel van deze gegevens kan worden verzameld door middel van cookies en vergelijkbare trackingtechnologie, zoals verder uitgelegd in de paragraaf [Cookies en vergelijkbare trackingtechnologie](#) hieronder.

(c) Gegevens die wij verkrijgen van externe bronnen

- **U bent een klant van een van onze programmamanagers met een Wirecard-kaart** Van de betreffende programmamanager zullen wij uw naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, mobiel nummer, IP-adres van aanmeldingslocatie, bankrekeninggegevens, Wirecard-kaartgegevens en alle eventuele andere bewijsdocumenten die vereist zijn (d.w.z. bijvoorbeeld water- en energierekeningen) ontvangen om het benodigde CDD-onderzoek uit te voeren, zodat wij kunnen voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van antiwitwaspraktijken en de eisen gesteld door de Financial Conduct Authority (FCA - Britse toezichthouder op financiële markten). We kunnen ook gegevens van u ontvangen via externe fraudepreventie- en kredietinformatiebureaus of andere organisaties die betrokken zijn bij de ondersteuning of levering van uw kaart en bijbehorende diensten.

(4) Hoe wij u persoonsgegevens gebruiken

Afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact treedt, zullen wij uw gegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- **Voor communicatiedoeleinden** Wij gebruiken gegevens en voorkeuren om te communiceren met onze programmamanagers en leveranciers en om publicaties die wij van tijd tot tijd verspreiden, nieuws over evenementen die wij organiseren of waaraan wij deelnemen en/of andere informatie over Wirecard en de diensten die wij leveren te versturen. Wij zullen alleen contact met u opnemen overeenkomstig de voorkeuren die u heeft aangegeven (waartoe e-mail kan behoren) en zullen u geen marketingberichten sturen wanneer u ons heeft verteld dat u die niet wenst te ontvangen. U kunt uw contactvoorkeuren aangeven wanneer u zich online registreert om berichten van ons te ontvangen (bijv. via de Wirecard-site) of door ons daarna te informeren over uw contactvoorkeuren met behulp van de bovengenoemde contactgegevens.
- **Voor het leveren van onze kaartdiensten aan programmamanagers (onze klanten) en kaarthouders die zijn gecontracteerd door onze programmamanagers** Wij zullen persoonsgegevens gebruiken om onze diensten te leveren aan onze programmamanagers, zoals het openen, toewijzen en beheren van rekeningen van kaarthouders (waaronder het gebruik van mobiele nummers en e-mailadressen voor het verstrekken van saldo-updates en transactiemeldingen op de manier zoals aangegeven door onze klanten), het faciliteren van de afrekening en reconciliatie van rekeningen van kaarthouders, het uitvoeren van CDD-controles en het controleren van transacties op het naleven van FCA-verplichtingen en vereisten onder het VISA-

en Mastercard-programma en het afhandelen van vragen van kaarthoudende klanten.

- **Voor het verwerken van uw betalingen aan acceptanten (zoals winkels) waarmee wij werken** Wij zullen uw gegevens verwerken met als doel het uitvoeren van betalingverwerkingsdiensten (waaronder de toewijzing en inning van claims) voor de acceptanten waarmee wij werken.
- **Voor het ontvangen van diensten van onze leveranciers** Wij zullen de persoonsgegevens van onze leveranciers gebruiken om diensten van hen te ontvangen. Tenzij onze leveranciers ons schriftelijk anderszins informeren, zullen wij ervan uitgaan dat wij hun persoonsgegevens mogen gebruiken en bekendmaken op een manier die naar onze mening redelijkerwijs noodzakelijk is om diensten van hen te ontvangen en om de verstrekking van die diensten te beoordelen.
- **Voor het innen van onze tarieven of kosten in verband met andere juridische handhaving** Wij zullen persoonsgegevens gebruiken om betaalregelingen met u overeen te komen en om de tarieven en kosten die u aan ons verschuldigd bent in verband met juridische handhaving te innen.
- **Voor het beheren van relaties met onze leveranciers** Wij zullen de persoonsgegevens van onze leveranciers gebruiken om betaalregelingen met onze leveranciers overeen te komen en om hen te betalen.
- **Voor wervings- en selectiedoeleinden** Als u solliciteert naar een functie bij Wirecard, zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor het verwerken van uw sollicitatie en voor algemene wervings- en selectiedoeleinden. Als u wordt aangenomen, dan zullen de persoonsgegevens die u verstrekt worden bewaard in uw personeelsdossier.
- **Voor controle- en kwaliteitsborgingsdoeleinden** Wij kunnen communicatie via de telefoon en e-mail tussen onze medewerkers en derden monitoren met het oog op kwaliteitsborging en training of zoals anderszins bij de wet is toegestaan.
- **Voor site-analyse:** Wij kunnen bepaalde, beperkte gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken die verband houden met uw gebruik van onze site met als doel beter inzicht te krijgen in de soorten klanten die onze site bekijken en ons site-aanbod te verbeteren. Anders dan gegevens die u vrijwillig besluit te verstrekken om communicatie te ontvangen van Wirecard (zoals beschreven in het punt 'U bent een contactpersoon van Wirecard' hierboven), kunnen met de gegevens die wij verzamelen over bezoekers van de site geen bezoekers persoonlijk worden geïdentificeerd. Deze worden alleen in geanonimiseerde, geaggregeerde vorm verwerkt en zullen alleen worden gebruikt voor site-analyse zoals beschreven in onze [cookieverklaring](#).

(5) Uw rechten inzake gegevensbescherming

U heeft de volgende rechten op het gebied van gegevensbescherming, onder voorbehoud van bepaalde uitzonderingen en het voldoen aan bepaalde voorwaarden:

- Als u **toegang** wilt tot uw persoonsgegevens of deze wilt **corrigeren, bijwerken of laten verwijderen**, dan kunt u dit te allen tijde doen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld onder het kopje 'Contact opnemen' hierboven [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- Daarnaast kunt u **bezwaar maken tegen de verwerking** van uw persoonsgegevens, ons vragen om **beperkte verwerking** van uw persoonsgegevens of **portabiliteit**

aanvragen van uw persoonsgegevens. Ook hier geldt dat u deze rechten kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld onder het kopje 'Contact opnemen' hierboven [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].

- U heeft het recht zich te allen tijde **af te melden voor marketingcommunicatie** die wij u toezenden. U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op de 'afmeldlink' in de marketinge-mails die wij u toezenden. Wilt u zich afmelden voor andere vormen van marketing (zoals marketing per post of telemarketing), neem dan contact met ons op via de contactgegevens vermeld onder het kopje 'Contact opnemen' hierboven [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- Ook wanneer wij uw persoonsgegevens hebben verzameld en verwerkt met uw toestemming, kunt u te allen tijde **uw toestemming intrekken**. Het intrekken van uw toestemming zal niet van invloed zijn op de rechtmatigheid van enige verwerking die plaatsvond voorafgaand aan de intrekking. Ook zal het niet van invloed zijn op de verwerking van uw persoonsgegevens die wordt uitgevoerd op basis van rechtmatige verwerkingsgronden anders dan toestemming. Ook hier geldt dat u deze rechten kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld onder het kopje 'Contact opnemen' hierboven [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- U heeft het recht **een klacht in te dienen bij een toezichthouder voor gegevensbescherming** over het feit dat en de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken. Neem voor meer informatie contact op met de toezichthouder voor gegevensbescherming in uw land.
- Wij beantwoorden alle verzoeken die wij ontvangen van personen die hun gegevensbeschermingsrechten willen uitoefenen overeenkomstig de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

(6) Met wie wij uw persoonsgegevens delen

Wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan de volgende categorieën ontvangers:

- **Groepsmaatschappijen, zakenpartners (d.w.z. onze programmamanagers), dienstverleners en andere gelieerde derden:** die gegevensverwerkingsdiensten aan ons leveren (bijv. ter ondersteuning van de het beschikbaar maken van onze site of due diligence-diensten) of die anderszins persoonsgegevens verwerken voor doeleinden die staan beschreven in deze privacyverklaring of aan u worden meegedeeld wanneer wij uw persoonsgegevens verzamelen. Een lijst met onze huidige groepsmaatschappijen vindt u [hier](#) en een beschrijving van de categorieën huidige dienstverleners waar wij mee werken vindt u [hier](#).
- **Iedere bevoegde wetshandhavende instantie, toezichthouder, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij:** wanneer wij van mening zijn dat bekendmaking noodzakelijk is (i) in verband met toepasselijke wet- of regelgeving, (ii) om onze juridische rechten uit te oefenen, vast te stellen of verdedigen of (iii) om uw vitale belangen of die van andere personen te beschermen.
- **Een werkelijke of potentiële koper** (en diens vertegenwoordigers en adviseurs) in verband met een daadwerkelijke of voorgestelde aankoop, fusie of acquisitie van enig deel van onze bedrijf, op voorwaarde dat wij de koper informeren dat deze uw persoonsgegevens alleen mag gebruiken voor de doeleinden die staan vermeld in deze privacyverklaring.
- **Iedere andere persoon met uw toestemming** voor de bekendmaking.

(7) Juridische grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Onze juridische grondslag voor het verzamelen en gebruiken van de hierboven beschreven persoonsgegevens is afhankelijk van de betreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarin wij die verzamelen.

Normaal gesproken zullen wij echter alleen persoonsgegevens van u verzamelen

(i) wanneer de verwerking in ons rechtmatige belang is en niet moet wijken voor uw rechten,

(ii) wanneer verwerking noodzakelijk is om een contract met u uit te voeren (zoals uw contract voor een prepaid kaart, indien van toepassing),

(iii) wanneer verwerking noodzakelijk is om een contract met acceptanten waarmee wij werken uit te voeren, of

(iv) wanneer wij daarvoor uw toestemming hebben. In sommige gevallen kunnen wij ook juridisch verplicht zijn persoonsgegevens van u te verzamelen of de persoonsgegevens anderszins nodig hebben om uw vitale belangen of die van anderen te beschermen (bijv. onze juridische verplichting om de juiste customer due diligence- en antigeldwitwassingscontroles uit te voeren).

Als wij u vragen persoonsgegevens te verstrekken om te voldoen aan een juridische vereiste of om een contract met u uit te voeren, dan zullen wij dit op het betreffende moment duidelijk maken en u informeren of de verstrekking van uw persoonsgegevens wel of niet verplicht is (en ook wat de mogelijke consequenties zijn als u uw persoonsgegevens niet verstrekt).

Als wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken op basis van onze rechtmatige belangen (of die van een derde), dan zal dit belang over het algemeen het aan u leveren van onze diensten zijn en het zal gaan om onze rechtmatige commerciële belangen, bijvoorbeeld, bij het beantwoorden van uw vragen, verbeteren van ons platform, uitvoeren van marketingacties of om illegale activiteiten te ontdekken of voorkomen. Wij kunnen andere rechtmatige belangen hebben en indien toepasselijk zullen wij u op dat moment duidelijk maken wat die rechtmatige belangen zijn.

Mocht u vragen hebben of meer informatie nodig hebben over de juridische grondslag waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, neem dan contact met ons op via de contactgegevens vermeld onder het kopje 'Contact opnemen' hierboven [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].

(8) Cookies en vergelijkbare trackingtechnologie

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare trackingtechnologie (gezamenlijk 'cookies') om persoonsgegevens over u te verzamelen en gebruiken. Voor meer informatie over de soorten cookies die wij gebruiken en waarom, en hoe u cookies kunt beheren, kunt u onze [cookieverklaring](#) raadplegen.

(9) Internationale overdracht van persoonsgegevens

Zoals hierboven beschreven, kan het van tijd tot tijd nodig zijn dat Wirecard uw persoonsgegevens overdraagt aan zakenpartners, leveranciers en andere vestigingen van Wirecard die zich in gebieden buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: 'EER') bevinden.

Zo kunnen wij bijvoorbeeld, naast zoals hierboven beschreven met betrekking tot vestigingen van Wirecard in Duitsland, klanten kaartdiensten en bijbehorende rekeningen

en diensten leveren vanuit centra als de VS, Dubai en India en wij kunnen betalingen verwerken via andere organisaties zoals banken, betalingsverwerkers, kaartnetwerken en betaalprogramma's. Persoonsgegevens die worden overgedragen naar locaties buiten de EER worden beschermd onder de voorwaarden van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Wij wijzen u erop dat de rechtssystemen van sommige gebieden buiten de EER niet altijd hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als die binnen de EER. Wij zullen er echter wel voor zorgen dat uw persoonsgegevens altijd worden behandeld in overeenstemming met deze verklaring en, als u een klant bent, met onze algemene voorwaarden.

(10) Hoe wij voor uw persoonsgegevens zorgen

Wij hebben naar onze mening de juiste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerd en onrechtmatig gebruik, en tegen onopzettelijk(e) verlies, beschadiging of vernietiging. Wij hebben strenge vertrouwelijkheidsovereenkomsten (onder ander met betrekking tot de juiste gegevensbeschermingsverplichtingen) gesloten met onze externe dienstverleners. De maatregelen die wij gebruiken, hebben tot doel een veiligheidsniveau te bieden dat is afgestemd op het risico dat gepaard gaat met het verwerken van uw persoonsgegevens.

Als u of anderen namens u ons persoonsgegevens verstrekt/verstrekken over iemand anders, dan neemt u de volledige verantwoordelijkheid voor het voldoen aan alle relevante gegevensbeschermingswetten die van toepassing zijn op de verstrekking van die gegevens aan ons en ons gebruik daarvan zoals uitgelegd in deze verklaring.

(11) Dataretentie

Wij bewaren persoonsgegevens wanneer er een voortdurende legitieme zakelijke behoefte bestaat om dit te doen (bijvoorbeeld om u te voorzien van een dienst die u heeft aangevraagd of om te voldoen aan toepasselijke wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichtingen).

Wanneer wij geen voortdurende legitieme zakelijke behoefte hebben om uw persoonsgegevens te verwerken, dan zullen wij deze ofwel verwijderen, of anonimiseren. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in back-uparchieven), dan zullen wij uw persoonsgegevens veilig opslaan en uitsluiten van alle verdere verwerking totdat verwijdering wel mogelijk is.

(12) Updates van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken in reactie op veranderende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. Wanneer wij onze privacyverklaring bijwerken, zullen wij gepaste maatregelen nemen om u te informeren, overeenkomstig het belang van de veranderingen die wij aanbrengen. Wij zullen om uw toestemming vragen in het geval van essentiële wijzigingen in deze privacyverklaring wanneer die wordt vereist door de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

U kunt zien wanneer deze privacyverklaring voor het laatst werd bijgewerkt door te kijken naar de laatste updatedatum die staat vermeld bovenaan deze privacyverklaring.