

Politique de confidentialité

Le présent avis de confidentialité (« **Avis** ») décrit de quelle manière la société britannique Wirecard Card Solutions Limited (« **Wirecard** ») recueille, stocke et utilise des informations personnelles (« **Informations personnelles** »), notamment des informations relatives aux clients titulaires d'une carte, contacts, fournisseurs et candidats à un emploi, ainsi qu'aux visiteurs accédant au site Web de Wirecard à l'adresse www.wirecard-cardsolutions.com (« notre site »).

Dans le présent Avis, nous utilisons les termes « **nous** », « **notre** » et « **nos** » (et d'autres termes similaires) en référence à Wirecard et « **vous** » ou « **votre** » (et d'autres termes similaires) en référence à nos clients titulaires d'une carte, contacts, fournisseurs, aux candidats à un emploi et visiteurs du site.

Cet Avis est un document important. Nous vous recommandons de le lire attentivement et d'en conserver une copie pour pouvoir vous y reporter chaque fois que nécessaire. Lors de vos échanges avec Wirecard, nous considérons que vous consentez à l'utilisation de vos Informations personnelles, telle que décrite dans le présent Avis, sauf indication contraire de votre part stipulée par écrit.

Dans le cadre de la politique de protection des données, le contrôleur des données désigné est Wirecard Card Solutions Limited of Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, United Kingdom NE1 6JQ.

(1) Comment nous contacter

Si vous avez des questions à propos de la manière dont nous recueillons, stockons et utilisons vos Informations personnelles, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Écrivez-nous à l'adresse : Data Protection Team, Wirecard Card Solutions Limited, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, United Kingdom, NE1 6JQ] ; or par e-mail à l'adresse : WDCSDataPrivacy@wirecard.com

(2) Quelle est l'activité de Wirecard ?

Wirecard Card Solutions propose des services d'émission de cartes et de règlement et collabore avec des « Gestionnaires de programmes » (les entreprises signant directement des contrats avec des clients en vue de fournir nos instruments de règlement prépayés et comptes de règlement) afin de proposer des produits et services innovants et personnalisés sous forme de cartes prépayées ou cartes de débit (les « cartes ») à des clients professionnels ou à des particuliers.

Si vous êtes un utilisateur final d'une carte Wirecard émise en votre faveur par l'un de nos Gestionnaires de programmes, nous, Wirecard Solutions Limited, conjointement au Gestionnaire du programme concerné, agissons en tant que contrôleur de données indépendant au regard des Informations personnelles que nous devons traiter à votre sujet dans le cadre de notre fourniture de carte et prestation de services de règlement.

(3) Les Informations personnelles que nous recueillons

En fonction de la méthode d'interaction que vous choisissez auprès de notre société, les données collectées et traitées à votre sujet peuvent être :

(a) Des informations que vous fournissez volontairement

- **Si vous êtes un(e) employé(e) ou membre du personnel d'un client institutionnel, fournisseur ou partenaire** : nous utiliserons les coordonnées de contact personnelles et/ou professionnelles, le titre professionnel et, au besoin, les documents d'identité que nous vous demandons de fournir aux titres de diligence raisonnable et des contrôles KYC, de la gestion de la facturation et/ou des paiements et des correspondances avec nos clients institutionnels, fournisseurs et/ou partenaires, en lien avec les services applicables. Nous pourrions également conserver vos préférences de contact, comme les demandes d'abonnement à des publications que nous sommes susceptibles de faire circuler de temps à autre, pour recevoir des actualités relatives à des événements que nous organisons ou auxquels nous participons ou encore pour recevoir des informations à propos de Wirecard et des services que nous proposons.
- **Si vous êtes visiteur du site** : nous utiliserons les informations que vous nous fournissez lorsque vous complétez un formulaire sur notre site. Cela concerne les informations fournies au moment de l'inscription sur notre site, de la souscription à un service, de la publication d'un document ou d'une demande de services additionnels. Nous pourrions aussi vous demander des informations lorsque vous nous signalez un problème sur notre site.
- **Si vous nous écrivez** : nous conserverons une copie de cette correspondance.
- **Si vous répondez à l'une de nos enquêtes** : nous utiliserons vos réponses à des fins de recherche dans le cadre de nos enquêtes.
- **Si vous êtes candidat à un emploi** : nous utiliserons vos coordonnées, des copies de votre candidature, de votre CV et de votre lettre de motivation, ainsi que les références que vous indiquerez, dans le cadre du traitement de votre candidature et pour des motifs d'ordre général relatifs au recrutement et à la sélection des candidats.

(b) Informations que nous recueillons automatiquement

- **Si vous êtes titulaire d'une carte Wirecard de l'un de nos Gestionnaires de programme** : nous collecterons automatiquement des informations relatives aux transactions que vous effectuez avec votre carte Wirecard, votre numéro de carte, le montant des transactions, la date des transactions, le nom du commerçant et tous détails relatifs à des rejets de débit en lien avec la carte que nous avons émise et les services de règlement fournis dans le cadre du programme.
- **Si vous effectuez des achats par carte de crédit auprès de commerçants (comme des détaillants) avec lesquels nous travaillons** : nous traiterons les informations suivantes : des informations vous concernant (prénom, nom de famille, adresse postale, adresse e-mail, date de naissance, adresse IP) ; informations relatives à la carte de paiement choisie et vos informations de paiement (numéro de la carte de crédit, statut du paiement) ; informations de transaction (produit, numéro d'article, montant de l'achat et informations comparables) ; informations sur vos transactions en cours et passées, utilisables par Wirecard dans le cadre d'une vérification de solvabilité ; informations de solvabilité obtenues auprès de fournisseurs

d'informations financières mettant à disposition votre analyse de solvabilité (p. ex. créances exécutoires à l'endroit d'un client final).

- **Si vous êtes visiteur du site** : nous pourrions recueillir, stocker et utiliser, de manière limitée, certaines informations relatives à votre utilisation du site Wirecard afin de mieux comprendre les types de visiteurs qui naviguent sur notre site et d'améliorer l'offre de notre site. De manière spécifique, les informations que nous recueillons automatiquement peuvent être l'adresse IP, le type de support, les numéros d'identification uniques du support, le type de navigateur, la location géographique au sens large (p. ex. pays ou ville) et d'autres informations techniques. Nous pourrions aussi collecter des informations sur le type d'interactions de votre support avec le site, notamment les pages consultées et les liens sur lesquels vous avez cliqué. En collectant ces informations, nous pouvons mieux comprendre les visiteurs qui parcourent notre site, leur lieu d'origine et les contenus qui les intéressent. Nous utilisons ces informations pour procéder à des analyses internes et pour améliorer la qualité et la pertinence de notre site pour nos visiteurs. Certaines de ces informations peuvent être collectées par le biais de cookies et autres technologies de traçage équivalentes, de la manière décrite ci-dessous dans la section « [Les cookies et autres technologies de traçage](#) ».

(c) Informations que nous obtenons via des tiers

- **Si vous êtes titulaire d'une carte Wirecard de l'un de nos Gestionnaires de programme** : nous recevons de la part du Gestionnaire de programme concerné : votre nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone portable, adresse IP du lieu de connexion, détails du compte bancaire, détails de la carte Wirecard et tout document complémentaire nécessaire (p. ex. justificatif de domicile) afin d'effectuer les contrôles de vigilance appropriés à l'égard des clients, conformément aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et aux règles de la FCA. Nous pourrions aussi recevoir des informations vous concernant de la part d'agences tierces spécialisées dans la prévention des fraudes et de référence crédit ou d'autres organisations agissant dans le cadre du support ou de la fourniture de votre carte et autres services associés.

(4) Comment nous utilisons vos Informations personnelles

En fonction de la méthode d'interaction que vous choisissez auprès de notre société, nous utiliserons vos informations aux fins suivantes :

- **Pour des besoins de communication** : nous utilisons vos informations et vos préférences pour communiquer avec nos Gestionnaires de programme et fournisseurs et pour envoyer des publications de temps à autre, des actualités relatives à des événements que nous organisons ou auxquels nous participons et/ou d'autres informations à propos de Wirecard et des services que nous proposons. Nous ne vous contacterons que dans le respect des préférences de contact que vous avez définies (qui peuvent inclure votre adresse e-mail) et nous n'enversons pas de communications marketing si vous avez décidé de ne pas les recevoir. Vous pouvez préciser vos préférences de contact en matière de communication lors de votre inscription en ligne (p. ex. sur le site Wirecard) ou plus tard, en nous transmettant vos préférences de contact aux coordonnées indiquées ci-devant.

- **Pour fournir nos services de carte aux Gestionnaires de programme (nos clients) et aux titulaires recrutés par nos Gestionnaires de programme** : nous utiliserons les Informations personnelles pour fournir nos services à nos Gestionnaires de programme, par exemple, pour ouvrir, gérer et assurer le fonctionnement des comptes des titulaires de cartes (en utilisant notamment le numéro de téléphone portable et l'adresse e-mail pour envoyer les soldes et des alertes de transactions demandés par nos clients), faciliter le règlement et le rapprochement des comptes des titulaires, effectuer les contrôles de vigilance et le suivi des transactions conformément aux obligations de la FCA et aux règles VISA et Mastercard et répondre à toute demande émise par un titulaire de carte.
- **Pour traiter vos paiements aux commerçants (détaillants, p. ex.) avec lesquels nous travaillons** : nous utiliserons vos informations pour honorer les services de traitement des paiements (incluant la cession et le recouvrement de créances) pour les commerçants partenaires.
- **Pour bénéficier de services de la part de nos fournisseurs** : nous utiliserons les Informations personnelles de nos fournisseurs pour recevoir des services de leur part. Veuillez noter que nous considérerons, sauf instruction contraire émise par écrit, que nous pouvons utiliser et divulguer leurs Informations personnelles de la manière que nous jugerons raisonnablement nécessaire pour recevoir et examiner la prestation de ces services de leur part.
- **Pour recouvrer nos frais et coûts en lien avec d'autres contraintes légales** : nous utiliserons les Informations personnelles pour convenir de paiements avec vous et pour recouvrer les frais et dépenses nous revenant dans le cadre de contraintes légales.
- **Pour gérer les relations avec nos fournisseurs** : nous utiliserons les Informations personnelles de nos fournisseurs pour convenir de paiements avec nos fournisseurs et pour émettre des paiements en leur faveur.
- **Pour des motifs de recrutement et de sélection** : si vous postulez pour un emploi auprès de Wirecard, nous utiliserons vos Informations personnelles pour traiter votre candidature et pour des motifs d'ordre général relatifs au recrutement et à la sélection des candidats. En cas de recrutement, les Informations personnelles que vous fournissez seront stockées dans votre dossier personnel.
- **Pour des motifs de contrôle et d'assurance qualité**. Nous pourrions enregistrer les communications par téléphone et par e-mail entre nos salariés et des tiers aux fins d'assurance qualité et de formation, ou d'autres fins, dans les limites fixées par la loi.
- **Pour des motifs analytiques** : nous pourrions recueillir, stocker et utiliser, de manière limitée, certaines informations relatives à votre utilisation de notre site Wirecard afin de mieux comprendre les types de visiteurs qui naviguent sur notre site et d'améliorer l'offre de notre site. À l'exception des informations que vous soumettez volontairement en vue de recevoir des communications de la part de Wirecard (comme décrit au niveau de la section « Si vous êtes un contact de Wirecard » ci-dessus), les informations que nous recueillons à propos des visiteurs du site ne permettent pas d'identifier personnellement un visiteur, sont traitées uniquement de manière anonymisée et agrégée et ne sont utilisées qu'à des fins d'analyses conformément à la description fournie dans notre [Avis concernant les cookies](#).

(5) Vos droits en matière de protection des données

Vous disposez des droits suivants en matière de protection des données, soumis à certaines exemptions et conditions :

- Si vous souhaitez **accéder, corriger, mettre à jour ou demander la suppression** de vos Informations personnelles, vous pouvez le faire à tout moment en utilisant les coordonnées de contact fournies dans la section « Comment nous contacter » au-dessus de [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- De plus, vous pouvez **refuser le traitement** de vos Informations personnelles, nous demander de **limiter le traitement** de vos Informations personnelles ou **demandeur la portabilité** de vos Informations personnelles. Pour rappel, vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par le biais des coordonnées de contact fournies dans la section « Comment nous contacter » au-dessus de [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- Vous avez le droit de **vous désabonner des communications marketing** que nous vous envoyons de temps à autre. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien « désabonnement » ou « se désabonner » inclus dans les e-mails marketing que nous vous adressons. Pour vous désabonner des autres éléments marketing (marketing postal ou télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de contact fournies dans la section « Comment nous contacter » au-dessus de [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- De la même manière, si nous avons recueilli et traité vos Informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez **annuler votre consentement** à tout moment. L'annulation de votre consentement n'affectera nullement le caractère légal des traitements précédant votre annulation, ni le traitement de vos Informations personnelles associées à des traitements légalement autorisés sans lien avec ce consentement. Pour rappel, vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par le biais des coordonnées de contact fournies dans la section « Comment nous contacter » au-dessus de [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].
- Vous avez **le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité en charge de la protection des données** concernant la collecte et l'utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'autorité locale en charge de la protection de vos données.
- Nous répondons à toutes les demandes émises par des individus souhaitant exercer leurs droits en matière de protection des données, conformément aux lois en vigueur concernant la protection des données.

(6) Les personnes à qui nous communiquons vos Informations personnelles

Nous pouvons transmettre vos Informations personnelles avec les catégories de destinataires suivantes :

- **Entreprises du groupe, partenaires commerciaux (les Gestionnaires de programme), les prestataires de services et d'autres tiers affiliés** : nous fournissons des services de traitement des données (par exemple pour permettre le fonctionnement de notre site ou exercer des services de diligence raisonnable) ou qui traitent des Informations personnelles aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité ou qui vous sont notifiées lorsque nous recueillons vos Informations personnelles : Une liste des entreprises faisant actuellement partie du groupe est

disponible [ici](#) et une description des catégories de fournisseurs de services actifs est disponible [ici](#).

- **À toute autorité policière, réglementaire, gouvernementale, juridique ou autre tierce partie** : lorsque nous estimons la divulgation nécessaire (i) au titre d'une loi ou réglementation applicable, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos intérêts légaux ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.
- **À un acheteur confirmé ou potentiel** (et ses agents et conseillers) en lien avec un achat conclu ou possible, une fusion ou acquisition de tout ou partie de notre entreprise, en considérant que nous ayons informé ledit acheteur de son obligation de n'utiliser les Informations personnelles qu'aux fins décrites dans le présent Avis de confidentialité.
- **À toute autre personne bénéficiant de votre accord.**

(7) La base légale régissant le traitement des Informations personnelles

La base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour recueillir et utiliser les Informations personnelles décrites ci-dessus, dépendra des Informations personnelles concernées et du contexte particulier dans lequel nous les recueillons.

Cependant, en général, nous recueillerons uniquement vos Informations personnelles lorsque

(i) le traitement a un intérêt légitime pour les deux parties et qu'il n'outrepasse pas vos droits

(ii) le traitement est nécessaire pour honorer le contrat (p. ex. pour faire appliquer le contrat d'une carte prépayée)

(iii) le traitement est nécessaire pour honorer le contrat avec des commerçants partenaires ou

(iv) nous avons votre consentement. Dans certaines situations, nous pourrions être juridiquement obligés de collecter vos Informations personnelles ou pourrions avoir besoin de ces Informations personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne (p. ex. notre obligation légale d'effectuer les contrôles de vigilance appropriés à l'égard des clients et de répondre aux obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent).

Si nous vous demandons de fournir des Informations personnelles conformément à une obligation légale ou pour vous contacter, nous vous informerons au moment opportun et de manière claire si la transmission de vos Informations personnelles a un caractère obligatoire ou non (ainsi que les éventuelles conséquences dans le cas où vous refusez la transmission de vos Informations personnelles).

Si nous recueillons vos Informations personnelles conformément à nos intérêts légitimes (ou à ceux d'un tiers), cet intérêt consistera en général à vous fournir nos services et en notre intérêt commercial légitime, par exemple, pour répondre à vos demandes, améliorer notre plateforme, assurer nos opérations de marketing ou pour détecter/lutter contre toute activité illégale. Nous pourrions avoir d'autres intérêts légitimes, et au besoin nous vous exposerons de manière claire lesdits intérêts légitimes, au moment opportun.

Si vous avez des questions ou avez besoin d'éclaircissements concernant la base légale justifiant la collecte et l'utilisation de vos Informations personnelles de notre part, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de contact fournies dans la section « Comment nous contacter » au-dessus de [WDCSDataPrivacy@wirecard.com].

(8) Les cookies et autres technologies de traçage équivalentes

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de traçage équivalentes (les « **Cookies** ») pour recueillir et utiliser vos informations personnelles. Pour plus d'informations à propos des types de cookies que nous utilisons, leurs fonctions et comment vous pouvez contrôler ces cookies, veuillez consulter notre section [Déclaration à propos des cookies](#).

(9) Les transferts internationaux des Informations personnelles

Comme décrit plus avant, de temps à autre, Wirecard pourra avoir besoin de transmettre vos Informations personnelles à des partenaires commerciaux, prestataires de services et autres bureaux de Wirecard situés dans des territoires en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »).

Par exemple, comme décrit également ci-devant concernant les bureaux de Wirecard en Allemagne, nous sommes susceptibles de fournir aux clients des cartes et les comptes et services associés à partir de centres situés aux États-Unis, à Dubaï ou en Inde, et nous pourrions traiter des paiements via d'autres organisations telles que des banques, organismes de paiement, réseaux de cartes et programmes de paiement. Les Informations personnelles transférées hors de l'EEE sont sécurisées conformément aux termes des clauses contractuelles standard de la Commission européenne.

Veuillez noter que les régimes juridiques de certains territoires situés hors de l'EEE n'offrent pas toujours les mêmes niveaux de protection des données que ceux de l'EEE, même si nous nous assurons que vos Informations personnelles soient toujours traitées conformément au présent Avis et, dans le cas où vous êtes un client, conformément à nos conditions générales.

(10) Comment nous protégeons vos Informations personnelles

Nous avons mis en place ce que nous considérons comme des mesures de sécurité structurelles et techniques appropriées, afin de protéger vos Informations personnelles en vue d'éviter toute utilisation non autorisée ou illégale et tout risque de perte, de dommage ou de destruction. Nous mettons en place des accords de confidentialité stricts (notamment des obligations appropriées de protection des données) avec nos fournisseurs de services tiers. Les mesures que nous utilisons visent à apporter un niveau de sécurité adapté au risque relatif au traitement de vos Informations personnelles.

Si vous-même ou d'autres personnes agissant en votre nom nous transmettez des Informations personnelles à propos d'une autre personne, vous avez l'entière responsabilité de vous conformer aux lois sur la protection des données s'appliquant à la transmission desdites données auprès de nous et à l'utilisation que nous en faisons dans les conditions décrites dans le présent Avis.

(11) la conservation des données

Nous conservons les Informations personnelles tant que nous en avons un besoin commercial légitime (par exemple, pour vous fournir un service demandé ou pour nous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables en vigueur).

Lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos Informations personnelles, nous les supprimons ou les anonymisons, ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos Informations personnelles ont été stockées dans des fichiers de sauvegarde archivés), nous stockons alors vos données de manière sécurisée et les isolons de toute mesure de traitement jusqu'à ce que leur suppression soit rendue possible.

(12) Les mises à jour apportées au présent Avis de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cet Avis de confidentialité de temps à autre en réponse à de nouvelles évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Lors de la mise à jour de notre Avis de confidentialité, nous prendrons toute mesure nécessaire pour vous en informer, en fonction de l'importance des changements opérés. Nous obtiendrons votre consentement relatif à tout changement significatif de l'Avis de confidentialité si, et dans les pays où, les lois sur la protection des données nous l'imposent.

Vous pouvez voir à quel moment le présent Avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois en regardant la date de « dernière mise à jour » inscrite au début de cet Avis de confidentialité.