

Aviso de Privacidade

Data de Vigência: 12 de janeiro de 2021.

A Mastercard Prepaid Management Services Limited, suas afiliadas e outras entidades dentro do grupo de empresas da Mastercard ("Mastercard", "nós", "nos" e "nosso") respeitam sua privacidade.

Este Aviso de Privacidade aplica-se ao tratamento de Dados Pessoais coletados no contexto dos serviços de gerenciamento da Mastercard Prepaid Management Services (os "Serviços"). Este Aviso de Privacidade não abrange a coleta e o uso de seus Dados Pessoais pela Mastercard no contexto de outros programas, por terceiros em outros sites da marca Mastercard, pelos emissores do seu cartão Mastercard (por exemplo, seu banco) ou qualquer outra informação ou comunicação que possam fazer referência à Mastercard fora dos Serviços.

Este Aviso de Privacidade descreve os tipos de Dados Pessoais que coletamos em conexão com os Serviços, as finalidades para as quais coletamos esses Dados Pessoais, os terceiros com quem poderemos compartilhá-los e as medidas que tomamos para proteger a segurança dos dados. Ele também o informa sobre os seus direitos e escolhas no que diz respeito aos seus Dados Pessoais e sobre como você pode entrar em contato conosco para atualizar suas informações de contato ou obter respostas para as dúvidas que você possa ter sobre nossas práticas de privacidade.

Sua visita ao site da Mastercard Prepaid Management Services e sua participação no programa estão sujeitas a este Aviso de Privacidade, à Política de Cookies e aos nossos Termos e Condições. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade da Mastercard, visite o Aviso de Privacidade Global da Mastercard em <https://www.mastercard.com.br/pt-br/sobre-mastercard/oque-fazemos/aviso-de-privacidade-global.html>.

1. Dados Pessoais que Podemos Coletar

Podemos coletar os seguintes Dados Pessoais:

- Informações de contato e identificação governamental (como informações relacionadas à carteira de motorista e ao passaporte).
- Nome de usuário, senha, número de identificação ou código de acesso.
- Informações sobre cartão de pagamento e informações financeiras.
- Conteúdo que você fornece, como fotografias, artigos e comentários.
- Dados de geolocalização.
- Informações coletadas por meios automatizados.
- Outras informações (como comportamento e preferências de compras, preferência de idioma, idade, data de nascimento, gênero e status familiar).

Para os fins deste Aviso de Privacidade, “Dados Pessoais” significa qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável. No âmbito dos Serviços, obtemos Dados Pessoais relacionados a você de várias fontes descritas abaixo.

Conforme aplicável, nós indicamos se e por qual razão você deve nos fornecer seus Dados Pessoais, bem como as consequências de não fazê-lo. Se você não fornecer Dados Pessoais quando for solicitado, você poderá não se beneficiar dos Serviços se essas informações forem necessários para lhe fornecer o Serviço ou se formos legalmente obrigados a coletá-los.

a. Dados Pessoais Fornecidos por Você ou por Instituições Financeiras, Distribuidores ou outros Prestadores de Serviços

No âmbito dos Serviços, solicitamos que você forneça certos Dados Pessoais quando você cria uma conta, solicita um produto ou serviço pré-pago, participa de uma oferta ou promoção ou insere informações em nossos sites. Também podemos obter Dados Pessoais diretamente de você no âmbito de uma relação empresarial ou empregatícia efetiva ou potencial conosco. Além disso, podemos obter Dados Pessoais sobre você de instituições financeiras, distribuidores e outros prestadores de serviços em nossa função de gerenciamento de programa pré-pago e provedor de serviços relacionados.

Podemos coletar os seguintes tipos de Dados Pessoais relacionados a você das fontes descritas acima:

- Informações de contato (como nome, endereço ou e-mail e número de telefone ou fax).
- Identificação governamental (como informações relacionadas à carteira de motorista e ao passaporte).
- Informações de contato comercial (como cargo, departamento e nome da organização).
- Nome de usuário e senha.
- Informações sobre cartão de pagamento.
- Informações financeiras (como informações de contas financeiras e informações que podem estar contidas em um relatório de consumidor).
- Número de identificação ou código de acesso.
- Conteúdo que você fornece (como fotografias, artigos e comentários).
- Dados de geolocalização.
- Outras informações (como comportamento e preferências de compras, preferência de idioma, idade, data de nascimento, gênero e status familiar).

b. Dados Pessoais Obtidos mediante a Sua Interação com os Serviços

Quando você usa os Serviços, nós podemos coletar determinadas informações por meios automatizados, através de cookies e tecnologias semelhantes, como endereço IP, endereço MAC, ID do dispositivo, dados de localização, informações sobre ações realizadas em nosso site, datas e horários de ações e outros rastreadores móveis.

Usamos essas informações para melhorar os Serviços, avaliando quantos usuários acessam ou usam nosso Serviço, quais conteúdos, produtos e recursos de nosso Serviço interessam mais a nossos visitantes, que tipos de ofertas nossos clientes gostam de ver e como nosso Serviço é executado do ponto de vista técnico. Para mais informações, leia nossa Política de Cookies.

c. Conteúdo e serviços personalizados

Se você se inscrever nos Serviços, poderemos usar seus Dados Pessoais, como seu comportamento e preferências de compras, bem como informações obtidas a partir de sua interação com nosso site ou informações publicamente disponíveis, para entender melhor suas preferências e melhorar os Serviços. Também podemos usar essas informações para fornecer a você conteúdo personalizado e ofertas, conteúdo ou mensagens mais relevantes. Não sujeitaremos você a uma decisão baseada unicamente em tratamento automatizado que produza efeitos legais a seu respeito ou que, de maneira semelhante, substancialmente lhe afete.

2. Como Podemos Usar Seus Dados Pessoais

Podemos usar os Dados Pessoais que obtemos sobre você para:

- Criar e gerenciar sua conta online, verificar sua identidade, fornecer nossos serviços e responder às suas solicitações.
- Processar suas transações com cartão pré-pago (incluindo autorização, compensação, liquidação, estornos e outras atividades relacionadas à resolução de disputas) em nossa função de gerenciamento de programa pré-pago e provedor de serviços relacionados.
- Distribuir cartões pré-pagos a você mediante nossa rede de distribuidores.
- Proteger contra e prevenir fraudes, transações não autorizadas, reclamações e outras responsabilidades e gerenciar a exposição a riscos e a qualidade da franquia.
- Gerenciar nosso inventário de cartões pré-pagos.
- Fornecer, administrar e viabilizar a comunicação com você em relação a produtos, serviços e promoções.
- Enviar comunicações de marketing a você sobre produtos, serviços, ofertas, programas e promoções da Mastercard, seus emissores, adquirentes, varejistas e parceiros (incluindo concursos, sorteios e outras atividades de marketing).
- Fornecer-lhe serviços e recomendações personalizadas. Por exemplo, podemos sugerir produtos ou outras atividades especiais de marketing que pensamos ser de seu particular interesse com base na sua interação com nosso site, seu comportamento online e outros Dados Pessoais que possamos obter sobre você.
- Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo desenvolver novos produtos e serviços; gerenciar nossas comunicações; determinar a eficácia de nossa publicidade; analisar nossos produtos, serviços e sites; executar e produzir relatórios de dados, incluindo anonimização de dados; facilitar a funcionalidade

de nossos sites e realizar atividades de contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança).

- Aplicar nossos Termos e Condições.
- Cumprir com os requisitos legais aplicáveis, os padrões do setor e nossas políticas.
- Auxiliá-lo em qualquer disputa decorrente de uma transação. Considerá-lo para funções de emprego ou contactá-lo no decorrer de um processo de recrutamento.
- Usar as informações de outras maneiras para quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

Somente trataremos seus Dados Pessoais para as finalidades acima quando tivermos uma base legal válida para o tratamento, inclusive se:

- Você consentiu ao uso de seus Dados Pessoais. Por exemplo, podemos procurar obter seu consentimento ao nosso uso de cookies ou tecnologias similares, para enviar a você comunicações de marketing ou personalizar nossas ofertas.
- Precisarmos de seus Dados Pessoais para fornecer-lhe produtos e serviços ou responder às suas solicitações.
- O tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, como prevenir e monitorar fraudes nas transações de pagamento.
- Nós, ou terceiros, temos um interesse legítimo em usar seus Dados Pessoais, como para garantir e melhorar a proteção, segurança e desempenho de nossos produtos e serviços, para proteger contra e prevenir fraudes, para anonimizar Dados Pessoais e realizar análise de dados.

3. Como Compartilhamos os Seus Dados Pessoais

Podemos compartilhar seus Dados pessoais com:

- A sede da Mastercard nos EUA, nossas afiliadas e outras entidades dentro do grupo de empresas da Mastercard.
- Prestadores de serviços que atuem em nosso favor.
- Outros participantes do ecossistema de pagamentos, incluindo instituições financeiras, entidades que auxiliam na prevenção de fraudes com cartões de pagamento e distribuidores.
- Agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraudes.
- Terceiros para fins de controle e prevenção de fraudes ou outros fins legais.
- Terceiros em caso de venda ou transferência de nosso negócio ou ativos.

Não compartilhamos ou divulgamos os Dados Pessoais que coletamos sobre você, exceto conforme descrito neste Aviso de Privacidade ou divulgado a você no momento em que os dados são coletados.

Podemos compartilhar os Dados Pessoais que coletamos com nossa sede e afiliadas, incluindo a Mastercard International Incorporated.

Podemos compartilhar os Dados Pessoais que coletamos com instituições financeiras que emitem cartões de pagamento, entidades que auxiliam na prevenção de fraudes com cartões de pagamento, (quando pertinente) nossos clientes (por exemplo, provedores de programas de cartões corporativos) ou distribuidores (por exemplo, agências de viagens que oferecem cartões pré-pagos). A título de exemplo, fornecemos às instituições financeiras informações sobre as transações de seus titulares que processamos.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com agências de referência de crédito e agências de prevenção de fraudes para (i) fazer solicitações quando você requisita um Cash Passport ou qualquer um de nossos Serviços ou nos auxiliar no gerenciamento do Cash Passport; (ii) compartilhar informações sobre você e sobre como você gerencia o Cash Passport; ou (iii) a hipótese de você nos fornecer informações falsas ou imprecisas ou suspeitarmos de fraude. Essas agências mantêm um registro de nossas solicitações (a despeito de você prosseguir ou não com sua inscrição e a despeito de sua inscrição ser ou não ser bem-sucedida) e podem registrar, usar e disponibilizar informações que lhes fornecemos a credores, seguradoras e outras organizações para fazer avaliações sobre você e membros do seu núcleo familiar e para auxiliar na verificação de identidade, para rastreamento de dívidas e para prevenir fraudes e lavagem de dinheiro.

Também podemos compartilhar Dados Pessoais com nossos provedores de serviços que prestam serviços em nosso nome e para as finalidades descritas neste Aviso de Privacidade. Exigimos que esses prestadores de serviços, por contrato, apenas tratem os Dados Pessoais conforme nossas instruções e conforme necessário para executar serviços em nosso nome ou cumprir os requisitos legais. Também exigimos que eles salvaguardem a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais que tratam em nosso nome, implementando medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas e obrigações de confidencialidade obrigatórias aos funcionários que acessam Dados Pessoais.

Também podemos divulgar dados sobre você: (i) se formos requeridos por lei ou processo legal, (ii) em resposta a uma solicitação de autoridades judiciais, policiais ou governamentais, ou (iii) quando entendermos que a divulgação é necessária ou apropriada para prevenir danos físicos ou perdas financeiras ou em relação a uma investigação de atividade suspeita ou efetivamente fraudulenta ou ilegal.

Também nos reservamos o direito de transferir os Dados Pessoais que temos sobre você no caso de vendermos ou transferirmos toda ou uma parte de nossos negócios ou ativos. Caso tal venda ou transferência ocorra, envidaremos esforços razoáveis para direcionar o cessionário a usar os Dados Pessoais que você nos forneceu de maneira consistente com este Aviso de Privacidade. Após essa venda ou transferência, você poderá entrar em contato com a entidade para a qual transferimos seus Dados Pessoais acerca de qualquer questionamento relacionado ao tratamento desses dados.

4. Os Seus Direitos e as Suas Escolhas

Observado o disposto na lei aplicável, você possui o direito de:

- Solicitar o acesso e receber informações sobre os Dados Pessoais que mantemos a seu respeito, atualizar e retificar incorreções nos seus Dados Pessoais, limitar ou opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, solicitar a anonimização ou a eliminação dos dados, conforme o caso, ou de exercer o seu direito à portabilidade dos dados para transferir facilmente seus Dados Pessoais para outra empresa. Além disso, você poderá também ter o direito de apresentar uma queixa junto a uma autoridade supervisora, incluindo o seu país de residência, local de trabalho ou no local em que tenha ocorrido um incidente.
- Retirar qualquer consentimento que nos tenha previamente dado em relação ao tratamento de Dados Pessoais, em qualquer momento e de forma gratuita. Aplicaremos as suas preferências para o futuro, embora a revogação do consentimento não afete a legalidade de qualquer tratamento anterior.
- Você pode optar por desativar o recebimento de comunicações de marketing clicando no link de cancelamento de inscrição contido nessas comunicações.

Estes direitos podem estar limitados, em alguns casos, pelos requisitos das leis locais.

Você pode facilmente apresentar um pedido para exercer os seus direitos, atualizar as suas preferências, solicitar a retirada de seus dados de nossas listas de e-mails ou excluir sua conta entrando em contato conosco conforme especificado na Seção "Como Nos Contactar" abaixo. Observado o disposto na lei aplicável, você também pode ter a opção de retirar seu consentimento usando o link de cancelamento de inscrição inserido em nossas comunicações.

5. Como protegemos os Seus Dados Pessoais

Aplicamos medidas de segurança adequadas para proteger os seus Dados Pessoais e só os conservamos durante um período de tempo limitado.

Mantemos medidas administrativas, técnicas e físicas adequadas para proteger os Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, alteração não autorizada, divulgação ou acesso não autorizados, uso indevido e qualquer outra forma ilegal de tratamento dos Dados Pessoais em nossa posse. Restringimos o acesso aos Dados Pessoais sobre você aos funcionários que precisam conhecer esses dados para fornecer produtos ou serviços a você. Aplicamos mecanismos de encriptação SSL em vários de nossos sites a partir dos quais transferimos determinados Dados Pessoais.

Tomamos medidas razoáveis para manter a precisão de seus Dados Pessoais enquanto eles estiverem sendo usados por nós para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade, e você desempenha um papel ativo em manter-nos atualizados. A pronta notificação de quaisquer alterações, como por exemplo, seu endereço, e-mail ou número de telefone, auxiliará no fornecimento do melhor serviço possível a você. Caso você descubra, após a revisão de seus Dados Pessoais, que alterações são necessárias, pedimos a gentileza de nos informar. Empregaremos nossos melhores esforços para aconselhar outros acerca de quaisquer alterações importantes nos seus Dados Pessoais que possamos ter divulgado a eles.

Também adotamos medidas para apagar seus Dados Pessoais ou conservá-los em um formato que não permita identificá-lo quando os dados deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais os tratamos no contexto dos Serviços ou quando você solicita sua eliminação, exceto se formos obrigados por lei a conservar esses dados por um período de tempo maior. Concluímos revisões periódicas de nossos bancos de dados e estabelecemos prazos específicos para a eliminação de dados, levando em consideração o tipo de serviços prestados no contexto dos serviços da Mastercard Prepaid Management Services, a duração do relacionamento com o cliente e qualquer consentimento dado por você para reter tais dados, eventual renovação da inscrição nos Serviços e quaisquer requisitos legais aos quais estamos sujeitos em relação aos seus Dados Pessoais, incluindo períodos de retenção obrigatórios e o prazos de prescrição.

6. Transferência de Dados

A Mastercard é uma empresa global. Podemos transferir ou divulgar Dados Pessoais que coletamos sobre você para destinatários em outros países que não o seu país, incluindo os Estados Unidos da América, onde fica localizada a nossa sede global. Esses países que podem não ter as mesmas leis de proteção de dados que o país no qual você forneceu os dados inicialmente. Quando transferimos ou divulgamos seus Dados Pessoais para outros países, protegemos esses dados conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Você poderá entrar em contato conosco conforme especificado na Seção “Como Nos Contactar” abaixo para obter informações sobre as salvaguardas que usamos para transferir ou divulgar Dados Pessoais fora do país em que os dados foram originalmente coletados.

7. Recursos e Links para Outros Sites

Você pode optar por utilizar determinados recursos para os quais fazemos parceria com outras entidades ou estabelecimentos comerciais participantes ou clicar em links para outros sites para sua conveniência e informação. Esses recursos, que podem incluir ferramentas de rede social, podem operar independentemente da Mastercard. Eles podem ter seus próprios avisos ou políticas de privacidade, os quais recomendamos fortemente que você analise. Na medida em que quaisquer recursos ou sites vinculados que você visita não pertencem nem são operados pela Mastercard, não somos responsáveis pelo conteúdo dos sites, por qualquer uso dos sites ou pelas práticas de privacidade dos sites.

8. Atualizações a este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente para refletir as alterações em nossas práticas em matéria de Dados Pessoais. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas em nosso Aviso de Privacidade e indicamos na parte superior do aviso quando ele foi atualizado mais recentemente. Caso nós

atualizemos este Aviso de Privacidade, poderemos, em certos casos, pedir o seu consentimento.

9. Como Nos Contactar

Mastercard Prepaid Management Services Limited será a entidade responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais.

Você pode facilmente enviar uma solicitação para exercer seus direitos ou compartilhar quaisquer dúvidas, comentários ou reclamações acerca deste Aviso de Privacidade ou de nossas práticas de privacidade, enviando um e-mail para privacyanddataprotection@mastercard.com ou escrevendo para nós em:

Mastercard Prepaid Management Services Limited
Access House
Cygnet Road
Hampton
Peterborough
PE7 8FJ
England

ou

Encarregado de Proteção de Dados do Brasil (Brazil Data Protection Officer)
Mastercard Brasil Soluções de Pagamento Ltda.
Avenida das Nações Unidas, 14.171, 20º andar, Crystal Tower
São Paulo/SP
Brasil
CEP 04794-000

Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade da Mastercard em outros contextos, consulte o nosso Aviso de Privacidade Global em <https://www.mastercard.com.br/pt-br/sobre-mastercard/oque-fazemos/aviso-de-privacidade-global.html>.

Para todas as outras perguntas sobre seu cartão Mastercard e sua compra, você deve entrar em contato com o seu banco emissor ou o estabelecimento comercial participante. Mais informações sobre como contactá-los podem ser encontradas em seus respectivos sites.

Sua visita ao site da Mastercard Prepaid Management Services e sua participação no programa estão sujeitas a este Aviso de Privacidade, à Política de Cookies e aos nossos Termos e Condições. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade da Mastercard, visite o Aviso de Privacidade Global da Mastercard em <https://www.mastercard.com.br/pt-br/sobre-mastercard/oque-fazemos/aviso-de-privacidade-global.html>.